

## Algemene voorwaarden tot dienstverlening

Art 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden. 1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbidding, elk advies, elke aanvaarding van een aanbidding door een opdrachtgever en iedere overeenkomst tussen Percuris en een opdrachtgever waarop Percuris deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover daarvan door partijen niet uitdrukkelijk is afgeweken. 2. Deze voorwaarden gelden tevens voor iedere overeenkomst tussen Percuris en een opdrachtgever, bij de uitvoering waarvan derden dienen te betrokken.

Art 2. Offertes. 1. De door Percuris gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbidding een termijn voor aanvaardig door opdrachtgever is genoemd. 2. De aanvaardig van een niet vrijblijvende aanbidding Percuris geschiedt schriftelijk door de opdrachtgever en dient binnen de in lid 1 bedoelde termijn door Percuris ontvangen te zijn. Indien deze termijn wordt overschreden, dan komt de overeenkomst niet tot stand, tenzij Percuris aan de opdrachtgever bericht, dat de overeenkomst de termijnoverschrijding alsnog tot stand gekomen is. 3. De in de offerte vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, inclusief reiskosten/uren Percuris en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. 4. Alle opdrachten worden met uitsluiting van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek aanvaard en uitgevoerd door Percuris, die als enige opdrachtgever geldt. Artikel 7:404 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is derhalve ook nimmer van toepassing.

Art 3 Uitvoering. 1. Indien en zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Percuris het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. 2. Percuris en de eventueel door haar bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen/derden zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. De door Percuris te vervullen verbintenis/verbintenissen betreft/betreffen derhalve geen resultaatsverbintenissen(sen), maar een inspanningsverbintenis/inspanningsverbintenis(sen). Percuris garandeert derhalve nimmer enig de door de opdrachtgever gewenst resultaat. 3. De door Percuris ter beschikking gestelde arbeidsdeskundige zijn in de uitvoering van hun werkzaamheden onderworpen aan de in opdracht van het UWV ten behoeve van de Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundige opgestelde "Gedragscode voor Arbeidsdeskundige werkzaam in keuringsinstellingen" 4. De uitvoering van de werkzaamheden geschiedt op het kantoor van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen, dan wel op huisbezoek, dan wel op het kantoor van Percuris, zulks ter vrije keuze van Percuris. 5 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en Percuris in staat te stellen de opgedragen werkzaamheden optimaal te kunnen verrichten. Dit houdt in:

Art 4 Contractsduur; uitvoeringstermijn

Art 5. Meerwerk

Art. 6. Geheimhouding

Art. 7. Intellectueel eigendom

Art 8. Opzegging 1. Percuris kan de overeenkomst schriftelijk opzeggen indien zij voor onbepaalde tijd geldt en niet door volbrenging eindigt. Percuris is gerechtigd een overeenkomst voor tijd en een overeenkomst die door volharding eindigt tussentijds op te zeggen wegens gewichtige redenen. 2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst die door volbrenging eindigt, dan wel voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds opzegt, is zij het volledige loon/honorarium verschuldigd.

Art. 9. Contract overneming. 1. Percuris is gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een derde. 2. De opdrachtgever zal

medewerking aan een dergelijke overdracht verlenen, tenzij die medewerking redelijkerwijs niet van haar gevegd kan worden.

Art 10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst.

Art 11. Gebreken; Klachttermijnen.

Art 12. Honorarium. 1. Voor aanbiedingen of overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen gelden de leden 2 en 5 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3-5 van dit artikel. 2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. 3. Indien geen honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op hetgeen contractueel is overeengekomen. Een honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Percuris, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De uurtarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders is aangegeven. 4. Eventuele korting zijn exclusief BTW. 5. Indien Percuris een vast honorarium of uurtarief heeft aangeboden of met de opdrachtgever is overeengekomen, is Percuris niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Percuris is gerechtigd stijgingen in de lonen door te berekenen. Percuris heeft het recht halfjaarlijks per 1 januari de prijzen, honorarium en tarieven aan te passen conform het CBS-indexcijfer voor regelingslonen. Een verhoging van de prijs en tarieven zal daaraan voorafgaand schriftelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.

Art. 13 Betaling. 1. Betaling dient te geschieden 30 dagen na factuurdatum op een Percuris aan te geven wijze en de in de valuta waarin is gefactureerd. 2. Na het verstrijken van de 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat laatste geval geldt de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend. 3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn. 4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeld de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

Art. 14. No Show. 1. Tarieven die berekend worden bij "no show" van de werknemer (niet verschijnen of niet binnen 24 uur voor een van onderstaand diensten afmelden). 1. Intake 50% productprijs 2. Adviesgesprek : volledige productprijs 3. Coachingsgesprek : volledige productprijs

Art. 15 Incassokosten. 1. Is de opdrachtgever in gebreke of in het verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd: -over de eerste € 3000,- 15% - over het meerdere tot € 6.000,- 10% - over het meerder tot €15.000,- 8% - over het meerder tot € 60.000,- 5% - over het meerder 3% 2. Indien Percuris aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoedingen in aanmerking. 3. De opdrachtgever is jegens Percuris de door Percuris gemaakte rechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties.

Art 16 Aansprakelijkheid. 1. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste

of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. 2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, van welke aard dan ook, direct of indirect (waaronder ook begrepen bedrijf- en/of stagnatieschade, winstverlies en immateriële schade), als gevolg van het niet, niet volledig of niet tijdig voldoen aan haar verplichtingen, is beperkt tot ten hoogste het netto gefactureerde bedrag of te factureren bedrag met betrekking tot de betreffende opdracht.

Art. 17. Overmacht. 1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Percuris zijn toe te rekenen. Hieronder is onder meer begrepen een onvoorziene situatie die verdere nakoming verhindert waardoor Percuris niet in staat is zijn werkzaamheden uit te voeren. 3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Percuris opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichting door Percuris niet mogelijk is langer dan 2 maanden duurt zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. 4. Indien Percuris bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract

Art. 18 Geschilbeslechting. 1. In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen opdrachtgever en Percuris in geval de rechtbank bevoegd is worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht. Percuris blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.

Art. 19. Toepasselijk recht. 1. Op elke aanbieding van Percuris, elke aanvaarding van een aanbieding door opdrachtgever en iedere overeenkomst tussen Percuris en opdrachtgever is het Nederlands Recht van toepassing

Art. 20. Wijziging van de voorwaarden. 1. Percuris is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. 2. Percuris zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld treden wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.